

İADE PROSEDÜRÜ VE CAYMA BEYANI

Cayma/İade Prosedürü ve Cayma/İade Beyanı, tüketicinin (“Alıcı”), Vorwerk Turkey Ev Aletleri Ltd. Şti.’ye (“Satıcı”) ait İnternet sitesi üzerinden veya bu mobil uygulamalar ("www.shop.thermomix.com.tr") üzerinden [.....] tarihinde sipariş vererek satın almış olduğu aşağıda belirtilen ürün ve/veya hizmetlere ("Ürün/Ürünler") ilişkin olarak Alıcı'nın cayma veya iade hakkını kullanması ve buna ilişkin prosedürleri düzenlemektedir.

Alıcı, İnternet Sitesi üzerinden sipariş vermiş olduğu Ürün/Ürünler ile ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un (“**6502 sayılı Kanun**”) 48/4. maddesi uyarınca Ürünü/Ürünleri teslim aldığı tarihten itibaren on dört (14) gün içerisinde sözleşmeden cayarak ürünü iade etme hakkına sahiptir (“**Cayma Hakkı**”). Cayma hakkının kullanıldığı hallerde, Alıcı, 6502 sayılı Kanun'un cayma hakkına ilişkin 48/4. maddesi uyarınca cayma hakkına konu ürünün kendisine teslim edildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içerisinde cayma hakkını kullanmakla yükümlüdür.

Alıcı'nın, Ürün'ü teslim aldığı tarihten itibaren on dört (14) gün içerisinde aşağıda bilgileri verilen Satıcı'ya cayma beyanını iletmekle yükümlüdür. Aksi takdirde Alıcı, cayma hakkını kullanamayacağını kabul eder.

Bu bilgiler ışığında, Alıcı aşağıda belirtilen cayma/iade prosedürü kapsamında cayma hakkını Satıcı'ya karşı kullanmak istemektedir:

1. Cayma/İade Beyanının Yönelildiği Satıcı

Ticari Unvanı : Vorwerk Turkey Ev Aletleri Limited Şirketi
Adres : Levent Mah. Çamlık Sok. No:19 Beşiktaş/İstanbul
Telefon : 0 212 979 25 30
E-posta : destek@vorwerk.com.tr

2. Cayma/İade Beyanını Yönelten Alıcı

Adı, Soyadı veya Ticari Unvanı :
T.C. Kimlik Numarası :
Telefon :
E-posta :

3. Cayma Beyanına Konusu, Ürün, Fatura ve Teslimat Tarihi

Cayma beyanına konu ürün [.....] marka [.....] model ve [.....] seri numaralıdır. Ürünün faturasına, işbu prosedür ekinde yer verilmiştir [EK].

Ürün alıcıya [.....] tarihinde teslim edilmiştir. Alıcının cayma hakkını kullanma süresi [.....] tarihinde sona ermektedir.

Alıcı [.....] tarihinde, 6502 sayılı Kanun'un 48/4. maddesinde belirtilen on dört (14) günlük içerisinde cayma hakkını kullanmak ile yükümlüdür. Bu hüküm sözleşmeden dönme ve ürünün misliye değişimi hallerinde uygulanmaz.

4. Cayma/İade Sebebi ve Ürün/Hizmet Açıklaması ve Fiyatı

Cayma Sebebi (Belirtilmek zorunda değildir):

İade Sebebi:

Ürün Açıklaması:

Kargo Bedeli:

Alıcı tarafından ödenecek toplam tutar (KDV dahil):

5. Cayma/İade Sebebiyle Ürünün Teslimatının Yapılacağı Satıcı Adresi

Teslimat Adresi : Başakşehir Mahallesi, Atatürk Blv. 13. Cd., 34 Portall Plaza
İkitelli OSB, 34494 İstanbul - Türkiye
Teslim Edilecek Kişi : UPS SCS
Telefon : 0090 212 485 97 10
E-posta : UPSSCS-EMEA-WIST1@ups.com

6. Cayma Beyanı,

Alıcı, Satıcı ile imzalamış olduğu [.....] tarihli Mesafeli Satış Sözleşmesinin 3. maddesi kapsamında bilgilendirildiğini, cayma beyanını süresi içerisinde yapmadığı takdirde cayma hakkını kaybettiğini kabul ettiğini, cayma hakkı kapsamında Ürün'ü satın aldığı şekilde, ayıpsız ve hasarsız bir biçimde cayma hakkını beyan ettiği günden itibaren on (10) gün içinde iade edeceğini, Ürün'ü sadece genel bir gözden geçirmeyi gerektirecek kadar kullanacağını, aksinin ispat edilmesi halinde ise cayma hakkının geçersiz kalacağını, buna ilişkin herhangi hak iddia edemeyeceğini, Ürün'ü Satıcı'nın doğru adresine ve tüm parçalarıyla eksiksiz bir şekilde göndereceğini, Ürün bedelinin eksik ödenmesi halinde ise cayma hakkını kullanamayacağını, Ürün bedeli dışında varsa diğer kampanyalar, hediye çekleri, indirim kuponları, mali teminatları iade edeceğini, bu sayılanlar arasında eksik iade olması halinde cayma hakkını kullanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Alıcı, Satıcı ile imzalamış olduğu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 4. maddesinde belirtilen hallerde de cayma hakkının olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İade işleminde Ürün'ün kutusu, ambalajı, varsa aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak faturasının aslıyla birlikte teslim edilmesi gerekmektedir.

Yukarıdaki belirtilen yükümlülüklerin Alıcı tarafından yerine getirilmesi kaydı ile cayma bildiriminin Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren on dört (14) gün içinde, Ürün bedeli Satıcı tarafından Alıcı'ya, Ürün'ü satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde iade edilir.

7. Sair Hususlar

Alıcı'nın cayma hakkını kullanmadığı ancak 6502 sayılı Kanun kapsamında Ürün'ün ayıplı olması halinde Alıcı'nın sözleşmeden dönme veya ürünün ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini talep ettiği durumlarda, iade edilecek ürünün Satıcı'ya tesliminde de aynı bildirim usulü uygulanır. Alıcı'nın Ürün'ün ayıplı olduğuna ilişkin beyanı üzerine, 6502 sayılı Kanun'da belirtilen süreler içerisinde Satıcı'ya başvurmuş olması koşuluyla, Ürün Satıcı tarafından inceleme altına alınacak ve Ürün'ün Satıcı tarafından ayıplı olduğuna kanaat getirilmesi halinde Alıcı ücretsiz onarım veya sözleşmeden dönerek bedel iadesi veya ayıpsız misli ile değişim haklarından birini kullanabilecektir.

ALICI

SATICI

Vorwerk Turkey Ev Aletleri Ltd. Şti.